

CONDITIONS GÉNÉRALES CENTRE DE LOISIRS DES FRANCHES-MONTAGNES SA

1 CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales (CG) sont applicables aux produits et services proposés au sein du Jura Sport & Spa Resort, exploité par le Centre de Loisirs des Franches-Montagnes SA, société anonyme dont le siège est situé au Chemin des sports 10, 2350 Saignelégier, ci-après désigné sous le terme « le vendeur ». En fonction du contexte dans lequel il est utilisé dans les CG, le terme « client » désigne indistinctement la personne réglant la commande soit sur le site internet www.jura-resort.ch, soit au comptoir du CLFM ou la personne utilisant finalement le service proposé à l'aide d'un bon cadeau. Le client accepte les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité. Le vendeur se réserve le droit de modifier les CG en tout temps.

Le client accepte les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité. Le vendeur se réserve le droit de modifier les CG en tout temps.

Aucune condition particulière ni condition générale d'achat (CGA) ne peut, sauf acceptation préalable et écrite du vendeur, prévaloir sur les présentes CG. Toute condition contraire posée par le client et figurant notamment dans ses CGA ou dans tout autre document sera donc inopposable au vendeur, sauf accord exprès, quel que soit le moment où ladite condition aura pu être portée à sa connaissance. Les conditions particulières établies ou consenties par le vendeur lors d'offres ciblées priment sur les présentes conditions générales pour les points qu'elles modifient.

2 UTILISATION DE MOYENS DE COMMUNICATION ELECTRONIQUES :

Les utilisateurs du site Internet www.jura-resort.ch sont supposés être familiers avec les moyens de communication électronique et sont supposés connaître les risques de sécurité des données liés à leur utilisation.

3 OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'étendue du catalogue de ses produits, services et leur prix.

Bien que le vendeur s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations, les images, schémas et informations figurant sur le site www.jura-resort.ch, ses sous-domaines, dans les publicités, prospectus, et autres (notamment le site internet du Jura Sport & Spa Resort et les pages des réseaux sociaux contrôlées par ses soins) ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

4 COMMANDE

4.1 Passation de la commande

Tout achat de bons cadeaux sur le site Internet effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation de commande générée automatiquement. Pour toute commande passée directement sur place, le client reconnaît que les dernières CG acceptées par ses soins lors d'une commande sur le site internet seront applicables, sauf acceptation sur place de nouvelles CG.

Le vendeur n'est pas tenu d'accepter les commandes et peut en refuser tout ou partie sans aucun motif à avancer, et ce à tout moment. Tout paiement déjà effectué est remboursé.

4.2 Conditions d'annulation ou de modification

4.2.1 Par le vendeur

Une fois accepté, le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute vente notamment pour des raisons de sécurité, de facteurs indépendants de sa volonté ou d'une défaillance technique. En cas d'annulation d'une activité, le vendeur s'efforcera d'informer dans les meilleurs délais ses clients.

4.2.2 Par l'acheteur

L'achat d'un produit ou service auprès du vendeur ne peut être annulé que dans les cas prévus par la loi. Cette annulation doit se faire par courrier recommandé adressé au CLFM SA. Le client reconnaît ne pas avoir de droit au remboursement de sa commande. Il recevra un bon d'une valeur égale à celle de son achat à utiliser dans l'année suivant sa commande initiale.

5. PRIX ET PAIEMENT DES PRESTATIONS :

Tous les prix sont affichés en francs suisses, TVA incluse (7.7%).

Les règlements se font par carte ou par virement bancaire pour les règlements par correspondance. Pour les achats au comptoir du CLFM, nous acceptons aussi les paiements comptant.

Bon cadeau et offres promotionnelles : Les offres ne sont en aucun cas cumulables.

La sécurité de paiement par carte bancaire est assurée par la technique SSL (Secure Socket Layer). La transaction, comme la totalité des échanges sur internet sont

v. 01.03.2023

cryptées et autorisées auprès des sites bancaires responsables. La transaction se fait donc directement entre banques. Vos achats s'afficheront sur le décompte de votre carte de crédit sous CLFM SA.

Chez CLFM SA, vous pouvez payer avec vos chèques REKA ou avec votre REKA Card. Un chèque REKA à la même valeur qu'un billet de banque et peut être utilisé pour tout chez CLFM. CLFM SA ne rend pas d'argent en retour d'un chèque.

La Reka-Card est une carte de débit et fonctionne comme une carte Maestro ou une Postcard. Elle permet de régler la note à un terminal de paiement. Le montant est débité au centime près.

6 UTILISATION DU SERVICE

6.1 Le client s'engage à respecter les autres utilisateurs, agir avec courtoisie, et de toujours respecter les consignes données par les employés du CLFM SA.

6.2. Le client reconnaît avoir été informé que des appareils de vidéosurveillance et photographiques sont postés à différents endroits afin d'assurer sa sécurité.

6.3 Déclarations du client

Le client reconnaît que des photos pourront être utilisées à des fins promotionnelles, dans le respect du droit à l'image applicable en Suisse

7 EXCLUSION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Conformément à l'art. 100 du code des obligations suisse, le Centre de Loisirs des Franches-Montagnes SA ne sera responsable que de ses fautes graves, la notion de gravité s'appréciant selon la jurisprudence des tribunaux suisses en vigueur au moment des faits. Le CLFM SA ne sera ainsi pas responsable des dégâts causés aux biens de ses clients, à leur vol, et à tout préjudice matériel en général, sans que cette liste soit exhaustive. Conformément à l'art. 101 du code des obligations suisse, le CLFM SA ne sera également pas responsable des fautes commises par ses collaborateurs dans l'exercice de leur mission.

8 FORCE MAJEURE

La survenance d'un cas de force majeure libère temporairement la partie empêchée de s'exécuter durant le cas de force majeure ainsi que durant un laps de temps approprié à la fin de ces événements. Le terme « force majeure » inclut par exemple les catastrophes naturelles, les intempéries, les guerres, le terrorisme, les troubles politiques et sociaux, les révolutions et insurrections, les grèves, les épidémies et pandémies, les accidents nucléaires ou dommages de réacteurs nucléaires, les empêchements de fabrication involontaires dus par exemple à l'eau, aux dégâts des machines, aux coupures de courant, au feu, etc.

9 PROTECTION DES DONNÉES

Le client est informé que le vendeur effectue un traitement des données à caractère personnel le concernant, à savoir ses nom(s), prénom(s), image(s), adresse(s) postale(s), adresse(s) e-mail, numéro(s) de téléphone, et images de vidéosurveillance pour remplir ses obligations contractuelles ou actions commerciales. Ce traitement est effectué conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des données (LPD) et à l'Ordonnance relative à la Loi Fédérale sur la protection des données (OLPD), et conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) si celui-ci est applicable au client.

Le vendeur traite également les données personnelles, dans la mesure où la loi l'autorise, pour l'envoi écrit ou électronique de messages d'information, de publicité et de marketing. Le vendeur peut également faire parvenir une newsletter aux clients. Le client peut retirer son consentement à tout moment par simple « click » pour se désabonner en fin de message promotionnel ou sur demande à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

10 DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse s'applique à la relation juridique entre le Centre de Loisirs des Franches-Montagnes SA et le client. Le for juridique est à Delémont.

11 NULLITÉ PARTIELLE DES CG

La nullité d'une ou plusieurs de présentes CG n'affecte en rien la validité des autres dispositions.

12 ADRESSE, CONTACT ET SERVICE CLIENTÈLE

Numéro de Registre CHE-108.149.037,

Adresse au registre de commerce : Centre de loisirs des Franches-Montagnes SA, Chemin des Sports 10, 2350 Saignelégier. Pour toute question ou réclamation, veuillez-vous adresser au Centre de Loisirs des Franches-Montagnes SA par courriel à l'adresse info@jura-resort.ch ou par téléphone au +41 32 951 24 74.