

On recrute !

Le Jura Sport & Spa Resort, qui bénéficie d'une configuration unique en Suisse au cœur d'un environnement naturel exceptionnel, a pour vocation d'être le poumon sportif, économique et touristique de la région. Véritable point central de l'établissement, la réception joue un rôle clé dans l'accueil, l'information et l'accompagnement de nos clients, contribuant directement à leur expérience et à la qualité du service offert au sein du resort.

Afin de soutenir le bon fonctionnement de nos systèmes informatiques et de nos outils numériques, nous recherchons également une personne disposant de compétences en informatique (IT) pour apporter un soutien technique au sein de l'établissement.

Réceptionniste (60%) – CDI

Votre mission :

Axé support informatique (IT)

Vous assurez l'accueil et l'accompagnement des clients du Jura Sport & Spa Resort tout en participant au bon fonctionnement de la réception. En parallèle, vous apportez un soutien technique de premier niveau pour les outils informatiques utilisés dans l'établissement.

Vos responsabilités :

- Accueil et renseignements des clients
- Gestion des procédures d'enregistrement et de départ des clients de l'hôtel
- Traitement des e-mails et des appels téléphoniques
- Fournir des informations sur les services de l'établissement et les attractions locales
- Effectuer les opérations de caisse (vente d'entrées piscine, wellness, patinoire) et traiter les paiements
- Soutenir l'administration dans certaines tâches administratives
- Participer à la fidélisation et à la satisfaction de la clientèle

Support informatique (IT) :

- Soutien de premier niveau pour les outils informatiques et les utilisateurs
- Aide à la gestion et au bon fonctionnement du matériel informatique
- Participation au suivi des systèmes et logiciels utilisés dans l'établissement
- Collaboration avec les prestataires informatiques externes si nécessaire

Votre profil:

- CFC d'employé-e de commerce, formation en hôtellerie/tourisme ou titre jugé équivalent
- Expérience dans un poste de réception ou dans le domaine de l'accueil
- Intérêt ou expérience dans le domaine informatique / IT
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Connaissance de Mews, xplan, wordpress... et gestion des réseaux : un plus
- Maîtrise orale et écrite du français et de l'allemand, l'anglais est un avantage
- Sens du service, aisance relationnelle et bonne présentation
- Personne organisée, autonome et capable de travailler en équipe

Nous offrons :

- Un cadre de travail agréable au sein d'une équipe engagée
- Une activité variée combinant accueil et support informatique
- Un accès privilégié aux installations du complexe
- Une entreprise à taille humaine avec une culture d'entreprise bienveillante

Lieu de travail :

Saignelégier

Pourcentage :

60%

Début d'activité :

De suite ou à convenir

Postulations à envoyer à :

Jura Sport & Spa Resort
Chemin des Sports 10
2350 Saignelégier

Ou
rh@jura-resort.ch

www.jura-resort.ch