

On recrute !

Le Jura Sport & Spa Resort, qui bénéficie d'une configuration unique en Suisse au cœur d'un environnement naturel exceptionnel, a pour vocation d'être le poumon sportif, économique et touristique de la région. Véritable point central de l'établissement, la réception joue un rôle clé dans l'accueil, l'information et l'accompagnement de nos clients, contribuant directement à leur expérience et à la qualité du service offert au sein du resort.

Dans le cadre du développement de nos activités, nous recherchons une personne capable de soutenir également nos actions de communication et de marketing, notamment dans la promotion de nos prestations et la mise en valeur de nos offres.

Réceptionniste (60%) – CDI

Votre mission :

Axé communication et marketing

Vous assurez l'accueil et l'accompagnement des clients du Jura Sport & Spa Resort tout en participant au bon fonctionnement de la réception. En parallèle, vous soutenez les actions de communication et de marketing de l'établissement afin de valoriser nos prestations et renforcer notre visibilité

Vos responsabilités :

- Accueil et renseignements des clients Gestion des procédures d'enregistrement et de départ des clients de l'hôtel
- Traitement des e-mails et des appels téléphoniques Fournir des informations sur les services de l'établissement et les attractions locales
- Effectuer les opérations de caisse (vente d'entrées piscine, wellness, patinoire) et traiter les paiements
- Soutenir l'administration dans certaines tâches administratives
- Participer à la fidélisation et à la satisfaction de la clientèle

Communication et marketing :

- Soutien à la mise en place d'actions marketing et promotionnelles
- Participation à la gestion des contenus pour le site internet et les réseaux sociaux
- Aide à la mise en valeur des offres, événements et prestations du resort
- Soutien aux campagnes de communication et aux supports promotionnel

Votre profil:

- CFC d'employé-e de commerce, formation en tourisme, hôtellerie ou titre jugé équivalent
- Intérêt ou expérience dans le domaine du marketing et de la communication
- Expérience dans un établissement hôtelier : un atout Maîtrise orale et écrite du français et de l'allemand, l'anglais est un avantage
- Bonne maîtrise des outils informatiques et des réseaux sociaux
- Connaissance de Mews, xplan, wordpress et la gestion des réseaux sociaux : un plus
- Excellentes compétences relationnelles et sens du service client
- Disponible : travail le week-end et la semaine
- Personnalité dynamique, organisée et créative
- Capacité à travailler en équipe et sens des responsabilités

Nous offrons :

- Un cadre de travail agréable au sein d'une équipe engagée
- Une activité variée combinant accueil et marketing
- Un accès privilégié aux installations du complexe
- Une entreprise à taille humaine avec une culture d'entreprise bienveillante

Lieu de travail :

Saignelégier

Pourcentage :

60%

Début d'activité :

De suite ou à convenir

Postulations à envoyer à :

Jura Sport & Spa Resort
Chemin des Sports 10
2350 Saignelégier

Ou
rh@jura-resort.ch

www.jura-resort.ch