

On recrute !

Le Jura Sport & Spa Resort, qui bénéficie d'une configuration unique en Suisse au cœur d'un environnement naturel exceptionnel, a pour vocation d'être le poumon sportif, économique et touristique de la région. Véritable point central de l'établissement, la réception joue un rôle clé dans l'accueil, l'information et l'accompagnement de nos clients, contribuant directement à leur expérience et à la qualité du service offert au sein du resort.

Réceptionniste (80%) – CDD

Votre mission :

En tant que réceptionniste, vous êtes le premier point de contact pour nos clients et contribuez à offrir une expérience d'accueil chaleureuse et professionnelle. Vous assurez la gestion des arrivées et départs, renseignez les clients et participez aux tâches administratives liées à la réception

Vos responsabilités :

- Accueil et renseignements des clients
- Gestion des procédures d'enregistrement et de départ des clients de l'hôtel
- Traitement des e-mails et appels téléphoniques
- Fournir des informations sur les services de l'établissement et les attractions locales
- Effectuer des opérations de caisse (vente d'entrées piscine, wellness, patinoire) et traiter les paiements
- Soutenir le département administratif dans diverses tâches administratives
- Participer à la fidélisation de la clientèle

Votre profil:

- CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent
- Expérience dans un établissement hôtelier : un avantage
- Maîtrise du français et de l'allemand (oral et écrit), l'anglais est un atout
- Forte capacité à travailler en équipe
- Flexibilité dans les horaires (soirs et week-ends)
- Maîtrise des outils informatiques (Mews et xplan un plus)
- Excellentes compétences relationnelles et sens du service client

Nous offrons :

- Un cadre de travail agréable au sein d'une équipe engagée
- Une activité variée combinant accueil et marketing
- Un accès privilégié aux installations du complexe
- Une entreprise à taille humaine avec une culture d'entreprise bienveillante

Lieu de travail :

Saignelégier

Pourcentage :

80%

Début d'activité :

De suite ou à convenir

Postulations à envoyer à :

Jura Sport & Spa Resort
Chemin des Sports 10
2350 Saignelégier

Ou
rh@jura-resort.ch

www.jura-resort.ch